

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		3
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・見方が広い。
- ・よく纏められていたと思います。
- ・この形式は作られたんでしょうか？→インターネットの物です。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・よく分からない。→説明する。
- ・大変ですね。分かりにくいからと言って説明文を増やすと文字が沢山あって頭に中々入らないし・・・。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・頑張ってください。
- ・スタッフさんのテーマがよくわかりました。
- ・言葉づかいや態度についてはどこの施設でも課題ですね。
- ・個人のスケジュールの管理が出来ていない時がある。「うっかりしてました」では通用しません！上役の方がもう少しちゃんとしてスタッフみんなで利用者さんの情報共有をしないといけないと思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・アンケートをご利用者の方を取っているのもいい。
- ・毎年されているんですか？→外部評価という第三者から見た施設の評価をしない変わりのものになります。

【改善計画】※スタッフの意見

- ・スケジュール管理を聞いた人が責任を持ってカレンダーに記入する。
- ・言葉づかいや態度等は日が経つにつれ慣れてくるので3カ月に一度は会議で認知症の方の対応も兼ねた勉強会を行っているのを続けたい。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3		3
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 今日初めて来たけど入りやすかった。
- ・ いろいろな施設があるので好き好きもあると思うアットホームな感じがいい人もいれば「いらっしやませ〜」とお店を感じる様な場所がいいという人もいる。全員にあわせるのは難しい。
- ・ 玄関は防犯の為、施錠しています。

【前回の改善計画】

- ・ 施設独特の臭いに気を付け換気・掃除・ゴミ集めを細目に施行。
- ・ 季節の物をホールや事務所へ飾り安心した空間を作る。

について

- ・ できていると思います。
- ・ 掃除はいつするのか→10時に居室側、16時・18時30分頃にホール・トイレ他掃除。ゴミ捨ては10時と17時に施行。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ 柿が玄関に干してあり普通の家みたいで入りやすかった。
- あの柿は以前こちらを利用されていた利用者ご家族よりいただきました。
- ・ 家とは違う環境の変化で刺激があっがいい。ここは刺激がいい塩梅だと思います。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ 事業所の玄関や壁画が季節感を出していてとてもいいので続けていきたい。
- ・ 地域の方からの支援もあり地域性があってよいので続けて欲しい。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		3
1	職員はあいさつできていますか？	5		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の方にはよく知られていると思います。(区長)
- ・この前も穂崎のまつりに参加されていましたね。
- ・今こちらで参加させていただいているもの以外で他にも参加可能なものがあれば教えていただけたら嬉しいです。→考えておきます。

【前回の改善計画】

・送迎・訪問時に近隣の方がいらっしゃった時はしっかりご挨拶をする。

・地域の民生員把握

について

- ・よくできていると思います。
- ・民生員の把握は市へお願いしたら電話番号等教えて頂けるのでしょうか。→市役所に戻って聞いてみます。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・とても相談しやすい事業所だと思います。会長なんかにもよく電話して聞いたりしてるよ。
- ・送迎についてお尋ねしたいです。何人体制なんですか？→行き帰りの送迎は2名です。現在泊まりが少ない為必然的に通いが多くなり送迎が10時まで掛かる事やご家族に相談しお連れしていただく時もあります。
- ・どんどん知名度あげられ～

【改善計画】※後日記入

- ・民生員の把握をこちらから働きかける。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	1	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・できていると思いますよ。

【前回の改善計画】

- ・地域の催しに積極的に参加する。
- ・買い物ツアーで馴染みの店やまだ行ったことが無いお店に行き楽しんで頂く。
- ・時候の良い日は散歩へお連れする。

について

- ・いつも動画見てますがわかりやすく出来ています。
- ・この前も麦のひげに夫を連れて行ってくれたんです。朝がパンなので喜んで食べていました。孫が来て声をかけてもなかなか外出しないから感心しています。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・地域の行事としては今の所ないですが、強いて言えばコスモスロードをお楽しみください。
- ・国分寺保育園の子たちはよくカーに入れられて回っていますがご利用者さんは出来ませんもんね。→農道なので歩いて行くか車椅子を押して行っています。
- ・ドライブは出来ないんですか。→保険の関係で事故すると大変なので申し訳ありません。
- ・利用者本人の体調に合わせて地域に出向いて行かれるということは賛成ですね。

【改善計画】※後日記入

- ・ドライブを提供票に入れて提供するようにすすめていく。
- ・ご利用者様の行動範囲を広げられる様に地域の見どころがある場所へお連れする。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが分かりやすく説明されていますか？	4		2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3		3
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		1
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・色々な事案があるので改善につなげる対策をしていると思いますが常に危険予測をしてみなさんがもっとプロ意識を高めないといけないと思います。

【前回の改善計画】

ご利用者様の普段の日常生活状況報告を写真から動画に変更し、より分かりやすく雰囲気をお伝えすること。について

・分かりやすく説明されている。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

・努力されている。
 ・地域の事例検討はありますか？→民生委員の方が時折「こんな方がいますよ」と事例を持って来られるのでその時にお応えするような形になっています。

【改善計画】※後日記入

・運営推進会議を活かして地域の事例相談を受け地域包括も交えお応えする。
 ・地域での取り組みや行事の把握。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		4
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		1	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

避難訓練はされていることを知っているがどういう風にされているのか分からない。

- ・防災訓練は年二回行われ、ご利用様を交えた避難訓練は一回行います。
- ・水害のマニュアルもあり、自立されている方は二階へ避難、車椅子の方や足の不自由な方についてはベッドを上へ上げた状態での避難になります。

【前回の改善計画】

- ・防災訓練に積極的に参加する。
- ・ブレーカーが落ちた際の対応の周知。
- ・災害時の避難・手伝い等協力の呼びかけ。について分かりました。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・砂川が決壊しなくても結構ここは危険ですよ。7月の大雨で砂川の水位が下市の橋すれすれだったと思います。水が来なかったのは平島で砂川が決壊してそっちへ水が流れ込んだからこちらは助かったんです。瀬戸にあるポンプは100%の稼働はしない事に決められている。
- ・11月14日に応急手当等の防災訓練が穂崎のコミュニティーであるのでよければきてください。

【改善計画】※後日記入

- ・水害に対し新たに情報を得たので今後の防災訓練等に砂川の危険性を伝え、スタッフ全員に危機意識を持ってもらう。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有) 創和	代表者	小倉 美智恵	法人・事業所の特徴	ご利用者様とご家族が末永く在宅生活を続けていく為の支援を馴染みのスタッフがを行い、「通い」「泊まり」「訪問」を組み合わせた柔軟なサービス体系となっている。急な泊まりや退院後の自宅に帰るまでのケア等臨機応変な対応ができる。
事業所名	両宮の里	管理者	和氣 如江		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	3人	1人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			<ul style="list-style-type: none"> ・自分自身が把握できていないから「あーせえこーせえ」言えない。 ・この形式はどこの物ですか？(ネット) ・見方が広すぎる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュール管理を聞いた人が責任を持ってカレンダーに記入する。 ・言葉づかいや態度等は日が経つにつれ慣れてくるので3カ月に一度は会議で認知症の方の対応も兼ねた勉強会を行っているのをそれを続けたい。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・施設独特の臭いに気を付け換気・掃除・ゴミ集めを細目に施行。 ・季節の物をホールや事務所へ飾り安心して空間を作る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・便汚染のある紙パンツ・パットは速やかに処分している。 ・手作業、行事等担当者を決め責任を持って毎時の会議で何をやるか・飾るかを決めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関スロープへ柿が干してあって普通の家みたい。 ・生活感があっていい。 ・家と似ているけど違って刺激になる 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の玄関や壁画が季節感を出してとてもいいので続けていきたい。 ・地域の方からの支援もあり地域性があるよいいので続けて欲しい。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎・訪問時に近隣の方がいらっしゃる時はしっかりご挨拶をする。 ・地域の民生委員把握 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時、通院時に近隣の方や近くに人がいらっしゃった時は挨拶するよう教育している。 ・民生委員の把握は乏しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい。 送迎についての質問 ・2名体制で多ければ3人でやっている。 ・11月14日防災がある。 ・10時頃までかかる。 ・地域の周知はかなりある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・民生員の把握をこちらから働きかける。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の催しに積極的に参加する。 ・買い物ツアーで馴染みの店やまだ行ったことが無いお店に行き楽しんで頂く。 ・時候の良い日は散歩へお連れする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域にあるお祭りへの参加はしているが把握が乏しい。 ・買い物ツアーがマルナカ、イズミに偏る為パンや服等の店舗もあることをご利用者様へお伝えし行きたい場所の範囲を拡大する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よく頑張られている。 ・地域行事が今参加させていただいているもの以外にあるかお尋ねするとコスモスロードくらいしかないなあと言われる。 ・ドライブができたらいいのにね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライブを提供票に入れて提供するようすすめていく。 ・ご利用者様の行動範囲を広げられる様に地域の見どころがある場所へお連れする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様の普段の日常生活状況報告を写真から動画に変更し、より分かりやすく雰囲気をお伝えすること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・写真から動画に変更したことにより、以前より施設内の雰囲気やご利用者様の生活を感じられるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事例検討はありましたか？に対し穂崎の民生委員より何度か事例を相談されお応えしたことがあります但し毎回ではないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を活かして地域の事例相談を受け付け地域包括も交えお応えする。 ・地域での取り組みや行事の把握。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練に積極的に参加する。 ・ブレーカーが落ちた際の対応の周知。 ・災害時の避難・手伝い等協力の呼びかけ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に積極的に参加している。今年度、消火訓練大会に初参加。 ・7月の大雨の際穂崎区長に連絡を取る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・砂川は決壊しなくても危険。瀬戸にあるポンプは100%稼働はしない様になっていて、この前の大雨も下市の橋ギリギリまで水位が来ていたけれど平島決壊によりこの辺りは浸からなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水害に対し新たに情報を得たので今後の防災訓練等に砂川の危険性を伝え、スタッフ全員に危機意識を持ってもらう。

