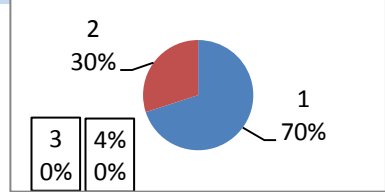


# アンケート実施結果

調査日 平成30年9月15日  
 調査対象 両宮の里 利用者家族  
 調査人数 21名の内12名参加  
 調査方法 無記名方式

設問1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

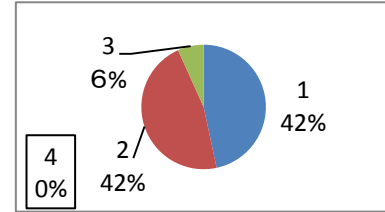
	人数(人)	割合(%)
1.よく聞িয়েくれる	9	70%
2.まあ聞いてくれる	3	30%
3.あまり聞いてくれない	0	0%
4.全く聞いてくれない	0	0%



設問2 事業所での本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等についてご家族に報告はありますか？

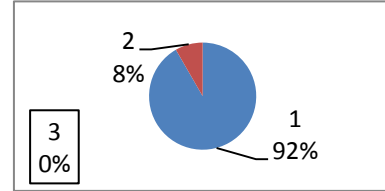
	人数(人)	割合(%)
1.よくある	5	42%
2.ときどきある	5	42%
3.ほとんどない	1	6%
4.全くない	0	0%

ご本人の暮らしぶり→1 職員移動→3の方が1名



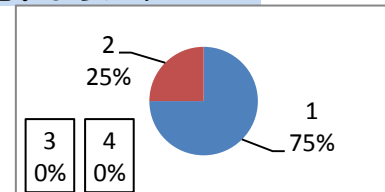
設問3 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話しをしていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.説明を受け一緒に話し合っている	11	92%
2.説明は受けたが話し合っていない	1	8%
3.説明も話し合いもない	0	0%



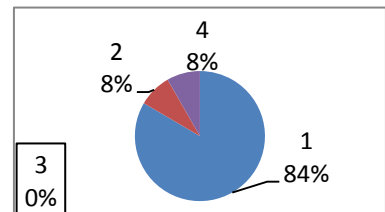
設問4 職員は、ご本人の思いや願い、要望などわかってくれていると思いますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく理解している	9	75%
2.まあ理解している	3	25%
3.理解していない	0	0%
4.わからない	0	0%



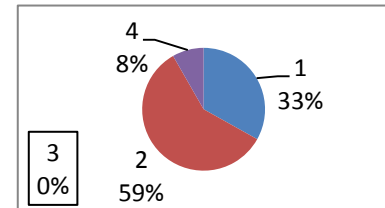
設問5 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく対応してくれる	10	84%
2.まあ対応してくれる	1	8%
3.あまり対応してくれない	0	0%
4.全く対応してくれない	1	8%



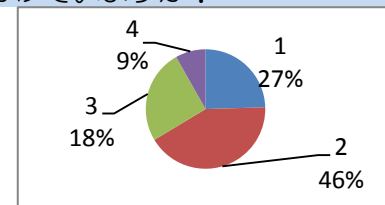
設問6 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿勢が見られるようになりましたか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく見られる	4	33%
2.ときどき見られる	7	59%
3.ほとんど見られない	0	0%
4.わからない	1	8%



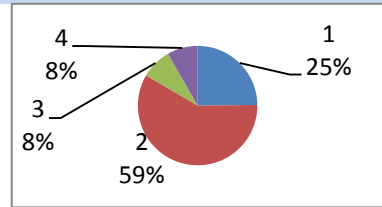
設問7 ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく出かけている	3	27%
2.ときどき出かけている	5	46%
3.ほとんど出かけていない	2	28%
4.わからない	1	9%



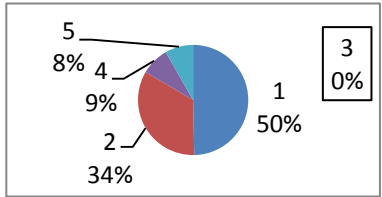
設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

	人数(人)	割合(%)
1.全くない	3	25%
2.あまりない	7	59%
3.少しある	1	8%
4.大いにある	1	8%



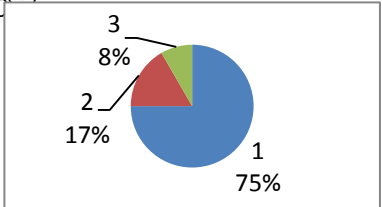
設問9 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

	人数(人)	割合(%)
1.大変行きやすい	6	50%
2.まあ行きやすい	4	34%
3.行き難い	0	0%
4.とても行き難い	1	8%
5.回答なし	1	8%



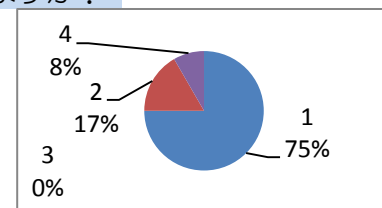
設問10 ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

	人数(人)	割合(%)
1.全ての職員が生き生きしている	9	75%
2.一部の職員が生き生きしている	2	17%
3.生き生きしている職員はいない	1	8%



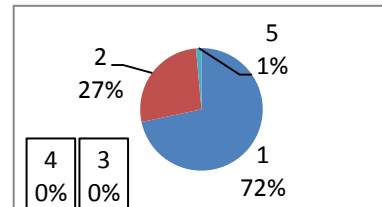
設問11 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

	人数(人)	割合(%)
1.満足していると思う	9	75%
2.どちらともいえない	2	17%
3.不満があると思う	0	0%
4.回答なし	1	8%



設問12 ご家族は今のサービスに満足していますか？

	人数(人)	割合(%)
1.大変満足している	8	50%
2.まあ満足している	3	19%
3.少し不満がある	0	0%
4.大いに不満がある	0	0%
5.回答なし	1	1%



記入項目1 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください

皆さん、明るく声かけて頂き、よろこんでいます。いろいろな脳トレなど考えて頂きすごいなと思います。体操なども毎回して頂き、ありがとうございます。

- 本人の突発的な言動に臨機応変に対応していただき感謝しています。
- なじみの職員の方たちがずっとケアしてくださっているのも本人も家族も安心できます。また、本人のその時々のお気持ちを聞いてその時に応じた対応をしてくださっていると思います。
- 個々にあったサービスの提供をしてくれている。
- 職員の方々がいつも温かく様子を伝えて下さるので有り難いです。また、家族の事情等でご無理をお願いすることがありますが柔軟に対応してくださるので、家族にとっても安心して預けることが出来ています。
- スタッフさんが一生懸命されている姿に頭が下がります。一人一人優しいです。気配りしてくれます。
- いつも無理なお願いを聞いてくれて本当に助かっています。おかげ様で私が動けます。ありがとうございます。
- 先日敬老会に出席させていただきありがとうございました。週一回ですが日々の様子を(本人が)話してくれないのよくわかりませんが色々事細やかなことまでお世話をしてくださっていることがわかりました。

記入項目2 利用されている事業所に改善してほしい点、気になることをご自由にお書きください。

- お風呂の湯が1人1人交換されているのかどうか？気になる。
- 市外の通院について、福祉輸送を柔軟に対応していただけたら助かります。
- 特に改善して欲しい点等はありません。一つ検討していただければと思うことがあります。

年末に私がインフルエンザになった時本人の感染や他のご利用者様への感染を防ぐため一緒に自宅待機をしたのですが、正直とても辛かったです。他に依頼できる家族がないのでこういう場合本人も家族も安心して休める良い方法はないでしょうか。

## アンケートのご協力有難うございました。

9月に施行したアンケートにご参加くださったご利用者様、ご家族又関係者様。ご多忙の中、多数ある項目に目を通しお答えいただきまして誠にありがとうございました。

とても貴重な意見をいただきました。今後のサービス改善に役立てていきたいと思えます。

集計結果を配布させていただきたいと思えます。又、項目内にありました

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になることをご自由にお書きください  
につきましては、以下お応えさせていただきます。

### ご利用者様アンケートより

・昼寝がしたい。

和氣: スタッフにお声掛けください。空室へご案内いたします。居室は9つありますが18人ご利用者様が来荘された場合全員の方が「休みたい」とおっしゃられた場合。時間を決めて順番に休んで頂く可能性もあります。

・夜間職員の方がお一人なので大変なのではないかと感じています。

和氣: お心遣い大変嬉しく思います。有難うございます。

職員の数との関係で夜勤に2名の職員を配置すると日中の職員がいなくなってしまうので規定上の1名の配置でさせていただいています。

ご不便をおかけしていたら申し訳ございません。

### ご家族様・関係者様アンケートより

・お風呂の湯が1人1人交換されているのかどうか？気になる。

和氣: お1人ずつお湯を落とす時もありますしご夫婦で来荘されている時やご本人のこだわりで「2番風呂じゃないと入らない!」「お湯は変えなくていいよ」と言われる方は変えない時もあります。(3回目は必ず落とします。)皮膚病を患ってらっしゃる方の前後は慎重に変えさせていただきます。

・市外の通院について、福祉輸送を柔軟に対応していただけたら助かります。

和氣: 市外の福祉輸送の対応についてですが。紹介は可能ですが契約、その後の段取りはご家族、関係者の方の対応をお願いしています。

事業所通い中、病院受診で福祉輸送での通院をすることも可能です。

・特に改善して欲しい点等はありません。一つ検討していただければと

思うことがあります。年末に私がインフルエンザになった時本人の感染や他のご利用者様への感染を防ぐため一緒に自宅待機をしたのですが、正直とても辛かったです。他に依頼できる家族がいないのでこういう場合本人も家族も安心して休める良い方法ないでしょうか。

和氣: ご本人ではなく、ご家族様がインフルエンザになった場合でも感染の可能性がありますとサービスが出来なくなります。譲歩として配食サービスは可能です。





、

ト

は