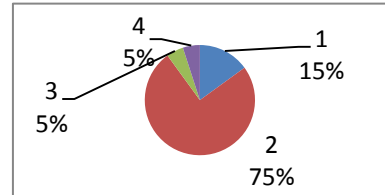


# アンケート実施結果

調査日 平成30年9月15日  
 調査対象 両宮の里 職員  
 調査人数 20名中20名参加  
 調査方法 無記名方式

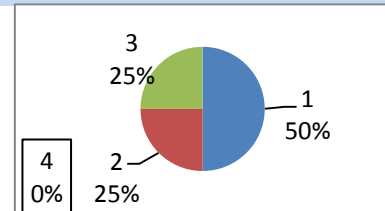
設問1 職員は利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての利用者の	3	15%
2.利用者2/3くらいの	15	75%
3.利用者1/3くらいの	1	5%
4.ほとんど掴んでない	1	5%



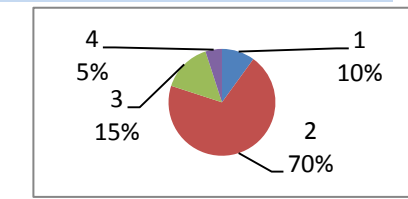
設問2 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。

	人数(人)	割合(%)
1.毎日ある	10	50%
2.数日に1回程度ある	5	25%
3.たまにある	5	25%
4.ほとんどない	0	0%



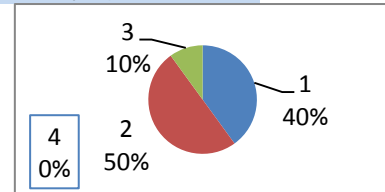
設問3 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている

	人数(人)	割合(%)
1.ほとんど全ての利用者が	2	10%
2.利用者2/3くらいが	14	70%
3.利用者1/3くらいが	3	15%
4.ほとんどいない	1	5%



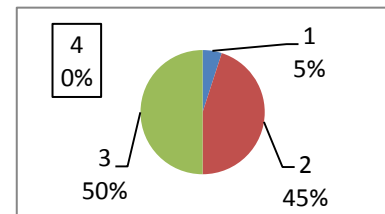
設問4 利用者は職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての利用者が	8	40%
2.利用者2/3くらいが	10	50%
3.利用者1/3くらいが	2	10%
4.ほとんどいない	0	0%



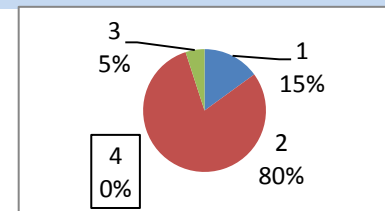
設問5 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての利用者が	1	5%
2.利用者の2/3くらいが	9	45%
3.利用者の1/3くらいが	10	50%
4.ほとんどいない	0	0%



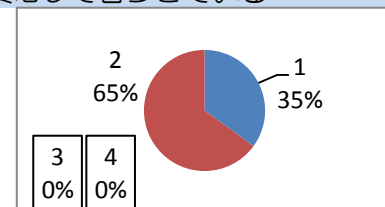
設問6 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての利用者が	3	15%
2.利用者の2/3くらいが	16	80%
3.利用者の1/3くらいが	1	5%
4.ほとんどいない	0	0%



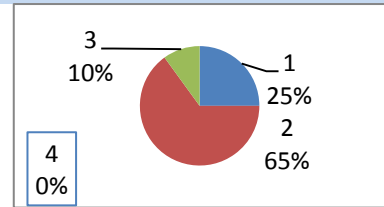
設問7 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての利用者が	7	35%
2.利用者の2/3くらいが	13	65%
3.利用者の1/3くらいが	0	0%
4.ほとんどいない	0	0%



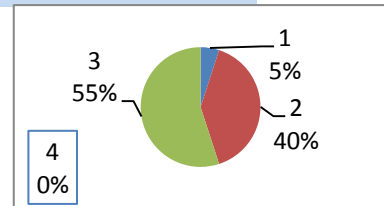
設問8 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係が  
できている

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての家族と	5	25%
2.家族の2/3くらいが	13	65%
3.家族の1/3くらいが	2	10%
4.ほとんどできていない	0	0%



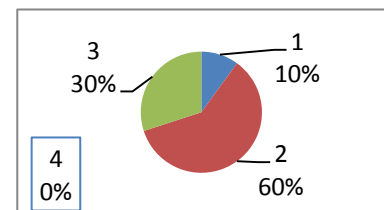
設問9 馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ毎日のように	1	5%
2.数日に1回程度	8	40%
3.たまに	11	55%
4.ほとんどない	0	0%



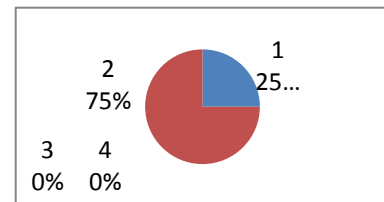
設問10 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者との繋がりが広がったり深まり、事業所の理解や  
応援者がふえている

	人数(人)	割合(%)
1.大いに増えている	2	10%
2.少しずつ増えている	12	60%
3.あまり増えていない	6	30%
4.全くない	0	0%



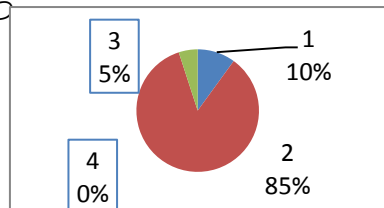
設問11 職員は生き生きと働いている

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての職員が	5	25%
2.職員の2/3くらいが	15	75%
3.職員の1/3くらいが	0	0%
4.ほとんどいない	0	0%



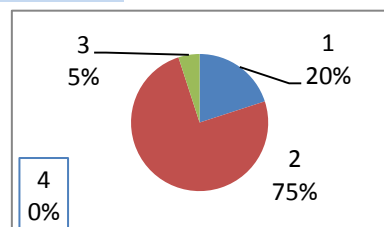
設問12 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての利用者が	2	10%
2.利用者の2/3くらいが	17	85%
3.利用者の1/3くらいが	1	5%
4.ほとんどいない	0	0%



設問12 職員から見て、利用者の家族はサービスにおおむね満足していると思う

	人数(人)	割合(%)
1.ほぼ全ての家族が	4	20%
2.家族の2/3くらいが	15	75%
3.家族の1/3くらいが	1	5%
4.ほとんどできていない	0	0%



#### 記入項目1 事業所が特に力を入れている点、アピールしたい点

- ご利用者様とご家族との在宅生活を続けていける為の支援に対し柔軟な対応が出来る。
- 困難事例の受け入れ。(近い回答6名)
- 目配り、気配り、親しみやすさ。
- 差別することなく誰でも受け入れるところ。
- ベッド体操、機能訓練の時間を作っています。
- 急な泊まりや施設の利用に対応する。(近い回答4名)
- ご利用者様のニーズに合わせたサービスが出来ていると思います。(ご利用者様の声を聞きながら)
- 急遽の利用に柔軟に対応している。困難事例の方の受け入れをしている。(3名)
- ご利用者様やご家族様の希望要望を柔軟に受け入れ、安心してご利用いただけること。
- 体操、行事等

#### 記入項目2 事業所の優れている点、工夫点

- 事業所内においても個々の能力や希望に応じレクや手作業等積極的に実施している。
- 事業所外でも喫茶体験等楽しみがある生活への関わりを持てる様努力している。
- きめ細かいサービスができる。
- 柔軟な対応が出来る。問題発生時は即時に対応できる。(近い回答4名)
- ご利用者様に対しての早めの対応。機動力。
- ご利用者様にとってこち良い居場所であり生き生きとされている。
- アットホームな点。(近い回答3名)
- 明るい雰囲気のところ。
- 職員が考えやアイデアを出し合ってサービス向上に向けて動いていると思います。
- 柔軟な対応。なるべく「これはできない」とするものを作らない。色々なことに挑戦していく姿勢を持っている。
- ご利用者様一人一人の”らしさ”を考えながら何が出来るかを日々案を出しながら勤めているところ。
- 健康管理、医療面など看護師の配属により安心して生活していただいている。
- 泊まり、病院通院など臨機応変に対応している。(近い回答2名)
- 職員一人一人がご利用者様に声掛けをよくしているところ。
- ご利用者様のペースに合わせたケア。(近い回答3名)