

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	15人	2人	人	17人

前回の改善計画	ご家族・ご本人の主張を傾聴し、納得のいくサービスを練る。不満があれば早めにそれを取り除く為に察する能力を身に着ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	<small>おおむね</small> 概 できているが努力が必要と感じる者もいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		14人	4人		17人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		17人			17人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5人	12人			
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人	15人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
不満への察知力があり、解決に向けて話をしっかりと傾聴する。ご家族・ご本人を交えた話し合いの場を持っている。問題が発生した時は管理者・ケアマネに伝え問題を議題にあげ多数のスタッフの意見を聞いたり相談しながら解決に向け行動している。問題の原因について素早く気づき、解決の為の対応を即座に行っている。相手の立場にたってサービスを行うようにしている。その日のご利用者様の状態に応じて食欲の有無で量や形態を工夫する。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
急遽入って来られる新規ご利用者様のアセスメントを周知することに時間が掛かることや共有が不十分な時がある。その為サービスの中で不備を起こすことがある。職員同士の連絡不足や業務日誌の記入漏れがある時も時折みられる。ご利用者様・ご家族とのコミュニケーションをとれている人ととれていない人がいる。日常の業務に追われご利用者様の情報がきちんと理解できていない時がある。朝の申し送り時間、会議の日以外での情報収集の時間確保が難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご利用者様の状況について周知する時間をどうやって作るかについて話し合った結果。現在その日に出勤したスタッフ全員の申し送りは朝のみとなっているが夕方17時30分前に再度集まりその日何があったかの確認を行う。 職員間の連絡不十分についての対策について。個人情報を取り扱っていない業務の連絡(健康診断・火災訓練等)は現在作っている職員のグループラインを使用する。個人情報を取扱うものについてのほうれんそうについては業務連絡日誌に必ず記入し上記の申し送り時に詳しく伝える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	12人	4人	人	17人

前回の改善計画	表情や態度に真剣に向き合う。忙しくても必ず関わることのできる時間を早急に作る努力をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	概できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		10人	4人	3人	17人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		13人	4人		17人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		12人	5人		17人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		13人	4人		17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
1人1人ご利用者様に寄り添い、体調を訪ねながら手作業、散歩、体操、機能訓練等を施行している。「少しお待ちください。」の「少し」を詳しく何分待っていただくかお伝えすることにより自分の記憶に残って約束を守ってご利用者様の要望にお応えすることができる。また、ご利用者様が言い出しにくい事や個人でやってみたいこと等は個室でのケア(入浴、ベッド体操、散歩等)でしっかり話を傾聴できる場を持っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員が忙しそうに見え、話しかけ辛そうに見える。時間に余裕がないことを察知したご利用者様が「言いたいけど言っていないのか」気遣われ、言えだせないままでいらっしゃる結果苦情として返ってくる。時に時間内に勤める業務をご利用者様より優先してしまうことがある。それぞれの個性もあるが知識不足により心に余裕が無くなり感情のコントロールが出来ていない職員がいる。自主性が欠けておりミーティングでの発言ができていない。ホールにいるスタッフが少ない時間があるように思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員が忙しそうに見える件については話し合いの結果ご利用者様のトイレ介助でトイレがホール側・居室側にある為、介助が必要な方が居室側トイレに入られ失禁状態であるとホール側に予備の物がある為バタバタしてしまう。毎時必要な方についての予備は居室側にも配置し無駄なく迅速に動けるように取り決める。また、探し物が多い為慌ただしく思うことがあるという意見もあり置き場が変わった物については必ず業務日誌への記入を行い不要な物は捨てる等して整理整頓を徹底する。来客時もばたばたしてしまう為、急ぎ時も慌てずに対応するように。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	11人	1人	2人	17人

前回の改善計画	毎月のモニタリングを記録しご本人に変化が無いかを毎度確認する。気がついた時は管理者又はケアマネに早急に報告連絡相談を施行し個人記録へ記録を残す。
前回の改善計画に対する取組み結果	概できているが努力が必要と考えている者もいる。(未記入1名)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1人	10人	5人	17人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2人	14人			17人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		12人	4人		17人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2人	14人			17人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2人	14人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々の生活の中で体調や少しの変化に気が付いたら管理者・看護婦に連絡し指示を仰いでいる。変化に気付いた時の行動が早い。来所時、顔色、体調、血圧、眠れているか等気を付けてみている。基礎的な介護の知識を持っている。ご利用者様のペースを考える。例えば入浴は順番、好みによる湯加減、異性職員拒否により同性職員の配置。又食事拒否ある時は時間をずらす、形態を変える、ご家族へ相談する等して柔軟に対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
声にならない声をお持ちのご利用者様について理解しようとする姿勢はあるが出来ているかはわからない。アセスメントの生活歴についての把握が乏しい。毎月全員分のモニタリングがあり業務内で終わらすことが困難、個人記録の確認も難しい。「以前の暮らし方」について10以上は把握できていないとおもわれる。対人援助を行う上での意識が低くそれは職員ごとに差がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
業務内で記録の読み込みができないことについては、夕方17時30分前に再度集まりその日何があったかの確認を行うことで再確認を行うことを徹底する。対人援助を行う上で意識の低さが見られることについてはその場でご利用者様・ご家族様は勿論スタッフ間でも礼儀を重んじ仕事をするよう伝えました。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	10人	4人	人	17人

前回の改善計画	ご自宅への訪問時や通院送迎時近くにいらっしゃる方への挨拶をする。しっかりご本人や地域の方、ご家族とコミュニケーションを取り近辺情報を把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	概できているが努力が必要と感じている者もいる。(未記入1名)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8人	7人	1人	17人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1人	6人	6人	3人	17人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	2人	9人	3人	17人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2人	9人	5人	17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
近隣の方がいらっしゃったら挨拶し、ご本人と親しいようであれば少しお話等をして今後もお願いいたしますとお伝えしご本人と地域との関係が切れないよう支援している。ご家族様にご自宅での様子をお尋ねし、手帳にあるご家族からの報告を来荘時に必ずチェック。記入がある時は伝達事項として業務日誌へ記入している。周囲やご家族との関係の把握は概出来ている。何か問題があった時はご家族にすぐ報告をして信頼関係を損なわない様努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
情報収集が乏しくご本人やご家族も民生委員がどなたか分かっていない時がある。地域資源の把握があまりできていない。地域資源がなにか分かっていない。 管理者・ケアマネにお任せしている為情報が無い限り分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
民生委員の紹介を紹介していただけるのか管理者より打診する。地域資源について管理者よりスタッフへ地域にある要支援者、介護保険に含まれない方へのサービスでシルバー人材サービス・コープさんの訪問活動・福祉輸送等がそれに含まれる事をお伝えしています。管理者・ケアマネに任せていてスタッフの状況把握が難しい件についてはご利用者様の担当を決めているので担当者に詳細を伝え状況把握と意見の出し合いを行うようにしていきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	3人	人	17人

前回の改善計画	訪問配食や通院介助・送迎を別業者に変えていただきその分の訪問枠を広げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	管理者業務・ケアマネの業務の為他従業員は把握しているか、していないか。概出来ている。(未記入4名)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1人	4人	2人	6人	17人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		15人			17人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1人	14人			17人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	12人	2人		17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用者様、ご家族様の状況に合わせた急なサービスにもなるべく希望通り対応し、柔軟な対応が出来ている。地域資源を以前より多く利用するようになった。ミーティングの参加に努めている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること スタッフ全員統一した対応は出来ていない様に思う。地域資源を使った支援がまだ足りない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 管理者ケアマネだけでなく、ご利用者様の担当者にどんなサービスを今後していくか一緒に考えて頂きサービスの幅を広げていく
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	2人	5人	17人

前回の改善計画	赤磐市内の研修には最低スタッフ1名が参加すること。
前回の改善計画に対する取組み結果	管理者が行い、行けない日は他スタッフへ頼んでいる。(未記入5名)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		2人	4人	7人	17人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		3人	6人	5人	17人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		4人	3人	7人	17人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1人	9人	3人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
すべて管理者がイベントや会議に参加している。地域のボランティアの方が来てくださっている。担当者会議や地域のケア会議、研修、介護フェスタ等に参加している。夏は特に子供神輿やボランティアに子供たちが来荘する。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
研修への参加が自主性が足りず管理者・ケアマネ任せになっている。運営推進会議を一方的な報告会ではなく一歩踏み込んだ意見を取り入れる様な会にしたい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
研修等を管理者・ケアマネに任せている。結果スタッフの知識不足が起こっている。少しずつ他スタッフに振っていくよう管理者が取り決める。運営推進会議を一方的な報告会ではなく一歩踏み込んだ意見を取り入れる様な会にしたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	7人	4人	2人	17人

前回の改善計画	インシデント・アクシデント・苦情処理をしっかりと記録、把握して大きな事故を防ぐよう勤める。困難事例の受け入れ態勢を整える。報告連絡相談のしやすい環境を整える。
前回の改善計画に対する取組み結果	努力が必要。インシデント・アクシデント・苦情処理は以前より記入も増えスタッフの危機察知能力と記入能力が増したように思うが同じ失敗が多い。(未記入4名)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2人	7人	5人		17人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		10人	2人		17人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	5人	3人	1人	17人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		2人	6人	1人	17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用者様にアクシデントやひやっとなることがあった時、苦情は専用の報告書に記入しスタッフ全員の確認を取り同じ事案が起こらない様に会議で話し合って出た改善策を実際に使っている。事故発生時の即座の対応。管理者・ケアマネ・看護師・ご家族・掛かり付けの医療機関への即時連絡。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 管理者・ケアマネ任せになっている。確認後、時間がたつと忘れることがある。注意、危機感が足りず再度同じアクシデントがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 注意・危機感が足りない為常に頭の中でヒヤリハットを考慮して行動する。再発を防ぐにはどうすればいいか話し合いをした結果その都度、インシデント・アクシデント・苦情処理報告書を基に話し合い全員の意見を出すようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	人	1人	17人

前回の改善計画	赤磐市内の研修には最低スタッフ1名が参加すること。両宮の里会議で勉強会を開き職員の知識を深めること。
前回の改善計画に対する取組み結果	概出来ている。市内の研修は管理者が出席している。(未記入4名)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2人	8人	2人	4人	17人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		6人	5人	5人	17人
③	地域連絡会に参加していますか		2人	4人	10人	17人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	6人	6人	3人	17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎月会議時に職場内でテーマを決め勉強会を開催しスタッフの知識を広げ、心の余裕を持っていただくよう心掛けている。赤磐市内の研修に出席するようにしている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご利用者様の精神状況、認知面のリスクを記録を見て把握できていない時がある。外部への研修参加や連絡会の出席を管理者任せになっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 迅速にご利用者様のリスク把握はどうやったら出来るかについて業務連絡の朝・夕申し送りでその日危険だったこと、気が付いたこと等出し合い小まめな話し合いを行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年10月15日(17:30~18:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 和氣・佐々木・山本・芦谷・竹原・則枝・吉本・年岡・池本・中村(他1名夜勤、1名遅番、週1の他週2出勤以下のパート勤務は不参加)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	11人	人	人	17人

前回の改善計画	プライバシー保護に努め、ご利用者様の尊厳を守る。個人情報の載った不要物はシュレッダーする。
前回の改善計画に対する取組み結果	概出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11人	6人			17人
②	虐待は行われていない	15人	2人			17人
③	プライバシーが守られている	2人	15人			17人
④	必要な方に成年後見制度を活用している		8人		1人	17人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3人	14人			17人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
個人情報の記載が有るものは必要なくなったらシュレッダーする。居室に入る前はロックし声かけをしています。ご利用者様に自由に動いていただけるよう配慮しています。スタッフ会議でご利用者様の尊厳について話し合っている。プライバシーに配慮している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉遣いが悪い。認知症で問題行動をされている方に対し相手を察しない乱暴な声掛けをしているところが見られる。ご利用者様の前で便の話や体重の話をするスタッフがいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
言葉づかい、声掛けについては今一度自分が命令口調・赤ちゃん口調・しかり口調になっていないかを思い返してみるようスタッフへ伝える。プライバシーについて亡くなった方はご利用者様が尋ねてこられたら言っているのかダメなのか。「新聞に載るので分かるから言ってもいい」という意見と「こちらから伝える必要はないのではないか」という意見があったが話し合った結果「個人情報なのでお伝えできません」とお伝えする運びとなる。	