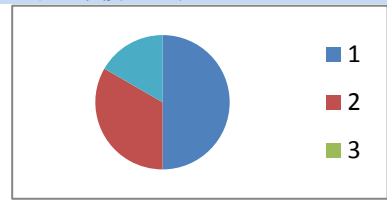


アンケート実施結果

調査日 令和元年8月15日
 調査対象 両宮の里 利用者家族
 調査人数 26名の内18名参加
 調査方法 無記名方式

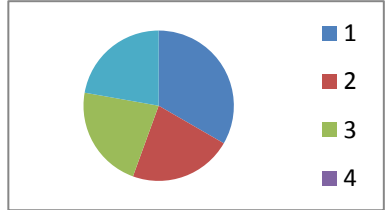
設問1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく聞いてくれる	9	75%
2.まあ聞いてくれる	6	50%
3.あまり聞いてくれない	0	0%
4.全く聞いてくれない	0	0%
5.未記入	3	25%



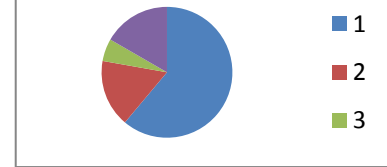
設問2 事業所での本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等についてご家族に報告はありますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よくある	6	50%
2.ときどきある	4	33%
3.ほとんどない	4	33%
4.全くない	0	0%
5.未記入	4	33%



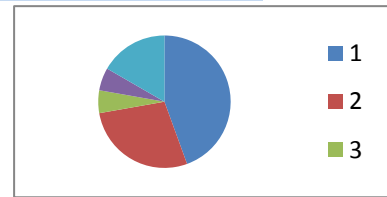
設問3 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.説明を受け一緒に話し合っている	11	92%
2.説明は受けたが話し合っていない	3	25%
3.説明も話し合いもない	1	8%
4.未記入	3	25%



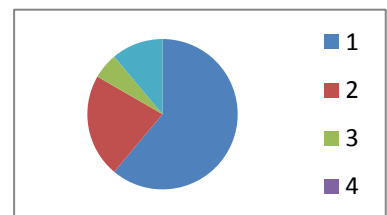
設問4 職員は、ご本人の思いや願い、要望などわかってくれていると思いますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく理解している	8	67%
2.まあ理解している	5	42%
3.理解していない	1	8%
4.わからない	1	8%
5.未記入	3	25%



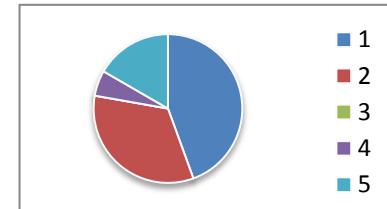
設問5 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく対応してくれる	11	92%
2.まあ対応してくれる	4	33%
3.あまり対応してくれない	1	8%
4.全く対応してくれない	0	0%
5.未記入	2	17%



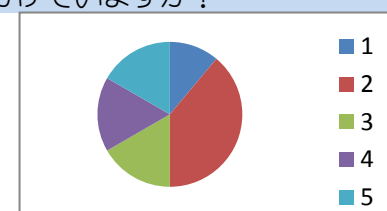
設問6 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿勢が見られるようになりましたか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく見られる	8	67%
2.ときどき見られる	6	50%
3.ほとんど見られない	0	0%
4.わからない	1	8%
5.未記入	3	25%



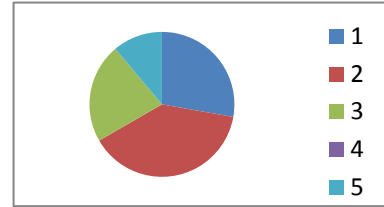
設問7 ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

	人数(人)	割合(%)
1.よく出かけている	2	17%
2.ときどき出かけている	7	58%
3.ほとんど出かけていない	3	25%
4.わからない	3	25%
5.未記入	3	25%



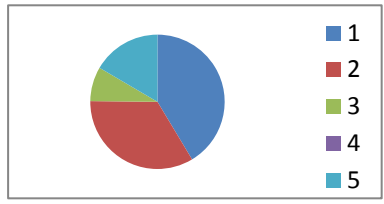
設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

	人数(人)	割合(%)
1.全くない	5	42%
2.あまりない	7	58%
3.少しある	4	33%
4.大いにある	0	0%
5.未記入	2	17%



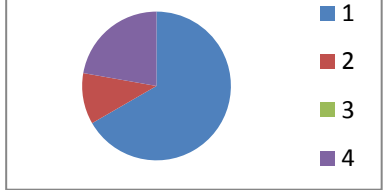
設問9 通いの場は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

	人数(人)	割合(%)
1.大変行きやすい	5	42%
2.まあ行きやすい	10	34%
3.行き難い	1	8%
4.とても行き難い	0	0%
5.未記入	2	17%



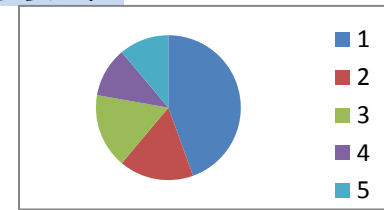
設問10 ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

	人数(人)	割合(%)
1.全ての職員が生き生きしている	12	100%
2.一部の職員が生き生きしている	2	17%
3.生き生きしている職員はいない	0	0%
4.未記入	4	33%



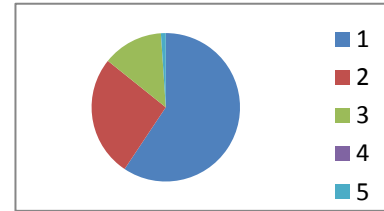
設問11 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

	人数(人)	割合(%)
1.満足していると思う	8	67%
2.どちらともいえない	3	25%
3.不満があると思う	3	25%
4.わからない	2	17%
5.未記入	2	17%



設問12 ご家族は今のサービスに満足していますか？

	人数(人)	割合(%)
1.大変満足している	9	56%
2.まあ満足している	4	25%
3.少し不満がある	2	13%
4.大いに不満がある	0	0%
5.回答なし	3	1%



アンケートのご協力有難うございました。

8月に施行したアンケートにご参加くださったご利用者様、ご家族又関係者様。ご多忙の中、多数ある項目に目を通しお答えいただきまして誠にありがとうございました。

とても貴重な意見をいただきました。今後のサービス改善に役立てていきたいと思ひます。

集計結果を配布させていただきたいと思ひます。又、項目内にありました

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になることをご自由にお書きください
につきましては、以下お応えさせていただきます。

ご家族様・関係者様アンケートより

●定期的に病院での受診を本人に声掛けしていただき連れて行っていただけると助かります。

和氣:ご家族、保佐人様把握の基、スタッフへお声掛けください。こちらが勝手に動くことは基本出来兼ねます。「次は〇月△日の10時~11時の間に受診なので2日前と前日に声をかけてください。」と分かった時点でお知らせいただければありがたいです。

●受け入れようとしてくださっている反面職員の方には体制的に大変なのは

和氣:お気遣いいただき有難うございます。体制的に困難な場合はお断りさせていただく場合も御座います。可能な場合や緊急的なものはなるべくサービスができるよう努めています

●情報共有に少し足りないところがみられる。

和氣:大変申し訳ございませんでした。スタッフ全員に周知し、アセスメント・業務連絡等記入・報告を漏れが無いよう徹底して行います。

●私物の管理が本人が出来ないので帰る時にスタッフの方にしっかり確認してほしい。忘れ物がよくある。

和氣:大変申し訳ございませんでした。スタッフ2人で確認を行っているにも関わらず漏れがある為忘れ物を出来るだけ無くせるよう、元の場所へ戻す、既定の場所を作る等して防げればと考えています。

●デイに行った日の様子を全く書いていない事がある。

和氣:不安にさせてしまい大変申し訳ございませんでした。記入した者以外の者(帰りの送迎スタッフ)に記録を確認させます。

●私服と濡れたタオルは別々の袋に入れて欲しい。

和氣:了解いたしました。(こちらをご希望の方は袋を別途ご用意ください。)

●利用者同士の関係。気の合うものとそうでないものがあると思うのでそれとなく見守ってほしい。

和氣:承知いたしました。

●家に居る日が運動不足になっているので利用日にできるだけ身体を動かしてほしい。

和氣:体調や気分もありご本人より拒否がある時は時間をおいてお声掛けさせていただきますそれでも拒否が続いた場合はご容赦ください。

(ご本人が不快になるとその印象によりサービスがとどこおる恐れがあります。)

