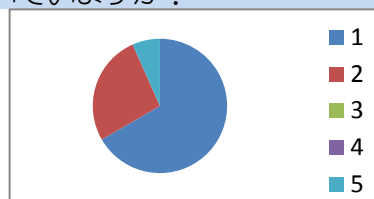


# アンケート実施結果

調査日 令和元年8月15日  
 調査対象 両宮の里 ご利用者様  
 調査人数 28名の内15名参加  
 調査方法 無記名方式

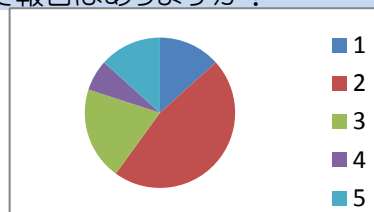
設問1 職員は、困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

|              | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 1.よく聞いてくれる   | 10    | 63%   |
| 2.まあ聞いてくれる   | 4     | 25%   |
| 3.あまり聞いてくれない | 0     | 0%    |
| 4.全く聞いてくれない  | 0     | 0%    |
| 5.未記入        | 1     | 6%    |



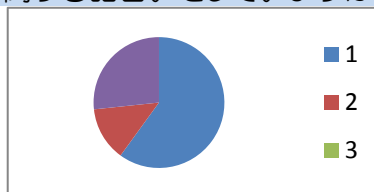
設問2 事業所での暮らしや健康状態、金銭管理、職員の異動等について報告はありますか？

|          | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|-------|
| 1.よくある   | 2     | 13%   |
| 2.ときどきある | 7     | 44%   |
| 3.ほとんどない | 3     | 19%   |
| 4.全くない   | 1     | 6%    |
| 5.未記入    | 2     | 13%   |



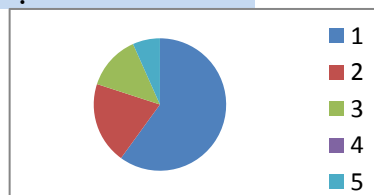
設問3 職員は、介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

|                   | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------------|-------|-------|
| 1.説明を受け一緒に話し合っている | 9     | 56%   |
| 2.説明は受けたが話し合っていない | 2     | 13%   |
| 3.説明も話し合いもない      | 0     | 0%    |
| 4.未記入             | 4     | 25%   |



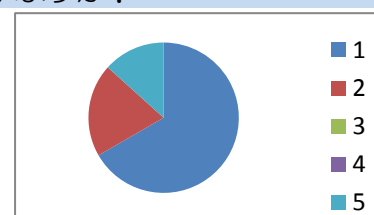
設問4 職員は、思いや願い、要望などわかってくれていると思いますか？

|            | 人数(人) | 割合(%) |
|------------|-------|-------|
| 1.よく理解している | 9     | 56%   |
| 2.まあ理解している | 3     | 19%   |
| 3.理解していない  | 2     | 13%   |
| 4.わからない    | 0     | 0%    |
| 5.未記入      | 1     | 6%    |



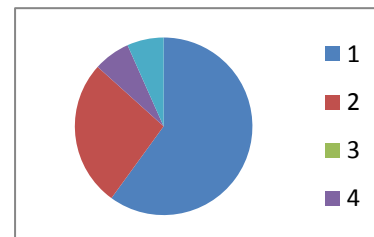
設問5 職員は、その時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

|               | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------|-------|-------|
| 1.よく対応してくれる   | 10    | 63%   |
| 2.まあ対応してくれる   | 3     | 19%   |
| 3.あまり対応してくれない | 0     | 0%    |
| 4.全く対応してくれない  | 0     | 0%    |
| 5.未記入         | 2     | 13%   |



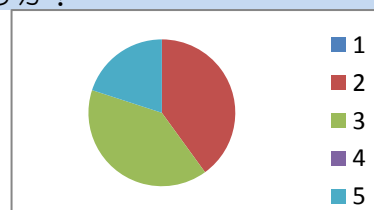
設問6 事業所のサービスを利用することで、生き生きと生活ができていますか？

|            | 人数(人) | 割合(%) |
|------------|-------|-------|
| 1.できている    | 9     | 56%   |
| 2.ときどき     | 4     | 25%   |
| 3.ほとんどできない | 0     | 0%    |
| 4.わからない    | 1     | 6%    |
| 5.未記入      | 1     | 6%    |



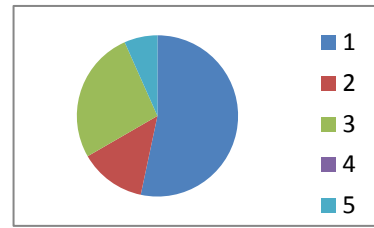
設問7 職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

|               | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------|-------|-------|
| 1.よく出かけている    | 0     | 0%    |
| 2.ときどき出かけている  | 6     | 38%   |
| 3.ほとんど出かけていない | 6     | 38%   |
| 4.わからない       | 0     | 0%    |
| 5.未記入         | 3     | 19%   |



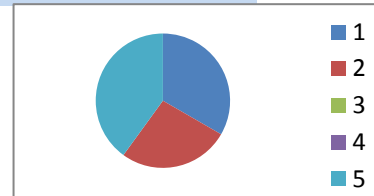
設問8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

|         | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|-------|
| 1.全くない  | 8     | 50%   |
| 2.あまりない | 2     | 13%   |
| 3.少しある  | 4     | 25%   |
| 4.大いにある | 0     | 0%    |
| 5.未記入   | 1     | 6%    |



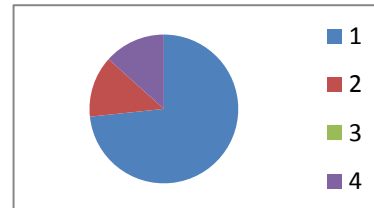
設問9 通いの場合は、気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

|              | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 1.大変行きやすい    | 5     | 31%   |
| 2.まあ行きやすい    | 4     | 25%   |
| 3.行き難い       | 0     | 0%    |
| 4.とても行き難い    | 0     | 0%    |
| 5.わからない。未記入等 | 6     | 38%   |



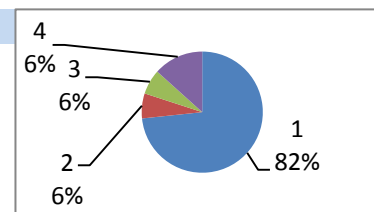
設問10 職員は生き生きと働いているように見えますか？

|                  | 人数(人) | 割合(%) |
|------------------|-------|-------|
| 1.全ての職員が生き生きしている | 11    | 69%   |
| 2.一部の職員が生き生きしている | 2     | 13%   |
| 3.生き生きしている職員はいない | 0     | 0%    |
| 4.未記入            | 2     | 13%   |



設問11 今のサービスに満足していますか？

|              | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 1.満足していると思う  | 11    | 69%   |
| 2.どちらともいえない  | 1     | 6%    |
| 3.不満があると思う   | 1     | 6%    |
| 4.わからない、未記入等 | 2     | 13%   |



## アンケートのご協力有難うございました。

8月に施行したアンケートにご参加くださったご利用者様、ご家族又関係者様。ご多忙の中、多数ある項目に目を通しお答えいただきまして誠にありがとうございました。

とても貴重な意見をいただきました。今後のサービス改善に役立てていきたいと思ひます。

集計結果を配布させていただきたいと思ひます。又、項目内にありました

●利用されている事業所に改善してほしい点、気になることをご自由にお書きください。つきましては、以下お応えさせていただきます。

### ご利用者様アンケートより

●席は決まっていないと言うけれど自由じゃない。ポーっとしている時間がありすぎる。ベッド体操を出来る人から順番にして欲しい。

和氣:席については以前よりスタッフの間でも話し合いになっており、なるべくご利用者様が不快な思いをされないように努めさせていただきたいと思ひます。

基本、早い順です。が、不自由のある方、理由のある方については席の移動をお願いさせていただく場合があります。ご了承下さい。

ポーっとしている時間については食事後は14時頃までは食休め・自由時間とさせていただきます。動かしたい方については歩行訓練や手作業、時折演芸ボランティアへの参加等をしていただいています。朝については送迎で職員が手薄になっていましたが現在ホール内で動けスタッフを不定期に一名追加しゲームやお話等が余裕を持って行えるよう試行しています。ベッド体操についてはその様にさせていただきたいと思ひます。

●認知症で仕方がないかもしれませんがうるさくされている方がいて頭が痛くなりストレスが溜まります。対応をお願いします。

和氣:辛い思いをさせてしまい申し訳ございません。別室でお好きなことをしていただくようスタッフ付浴いさせていただいておりますがご本人様も寂しくなられ、みなさんの顔が見たくてホール行かれますのでご容赦・ご理解の程いただけると幸いです。

●両宮の場所が分かりにくい。大きな看板をつけたらどうか。

和氣:確かにとっても分かりにくいのですが、なるべく「施設」という閉鎖的なイメージを払拭したいという会社の方針があり敢えて付けていません。

●新しい人が入ってきたら皆に紹介して欲しい。

和氣:はい！そうさせていただきます！行き届いておらず申し訳ございませんでした。

●食事が少々薄味に思います。

和氣:貴重なご意見ありがとうございます。お食事は味噌汁・漬物含め1日(朝・昼・夕)を通して6gで収まるようになっていきます。病人食ではなく一日の平均塩分量になります。ただ、一食のみの提供になると味に物足りなさを感じる時があるかもしれません。出汁や素材の旨味を感じられるような調理法に改善はしていますが厨房へ意見をお伝えしておきます。



