

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	6		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	6		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	6		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・よく話し合われている。
- ・これだけの物をするとなると大変時間を作るのが難しいですね。
- ・よく分かりません。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・改善計画は出ているけどなかなか実行に繋がっていないようですね。
- ・改善計画が沢山出ているので今年はこれと一つにしぼってみては？

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・計画は具体的であるけれど一丸になってするには大変。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・お疲れ様でした。

【改善計画】※後日記入

無理のない改善計画を作成し、一つの計画にスタッフが一丸となって取り組む。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	2	
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	6		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		4	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・日中の鍵についてはオートロックになっている為日中も鍵はしまった状態です。
- ・壁画や手作り作品が多くて楽しい。
- ・玄関にも干し柿が吊るしてあったり、門松があったりして入りやすかった。
- ・スタッフがみんないい人で雰囲気がいい。

【前回の改善計画】

- ・取組をされているのが分かる。
- ・記入漏れがあるならホワイトボードとかに走り書きでもいいからメモしておくのはどうでしょうか。忘れる前に書いておけば後で見た時に「あっ」て思うかもしれませんよ。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・変なおいや音ありません。よく掃除されていて綺麗だと思います。

【今回の改善計画】※後日記入

持っているメモに報告事項をすぐに書き込み業務連絡ノートへ記入する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		1
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	6		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・しっかりされていると思います。

【前回の改善計画】

- ・できている。
- ・こういう場で分かる事もあるので助かっています。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・1月は足王神社・新年会で法水の料理を注文予定又、4月はお花見外出、5月は薔薇を見に英国庭園に行ったりします。夏はボランティアの中学生が来てくれます。
- ・盆踊りもあるけど少し時間が遅いのが惜しいですね。

【改善計画】※後日記入

地域で出られる研修がある時は参加させていただく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？		4	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2		4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・散歩をされたり外出行事をよくされていますね。
- ・時々このアンケートの書き方が分からない時がある。1の項目は閉じ込めていなかったらいいえでいいんですよね？→はい。

【前回の改善計画】

- ・ドライブは出来ないんですね。→はい、保険料が掛かってきたりしてややこしくなるので。送迎をドライブとして楽しまれている方はいらっしゃいます。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・よく出来ていると思います。
- ・報恩様は去年は雨だったから行けんかって残念じゃった。

【改善計画】※後日記入

外出行事や散歩を継続し閉じこもりがちなお利用者も地域との関わりを少しずつ持っていていただく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

できていると思われる。

【前回の改善計画】

できていると思われる。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

特になし。

【改善計画】※後日記入

区長さんをはじめ、民生員の方に穂崎地区の困っている方やボランティアできそうな方の紹介をしていただけるよう毎回お尋ねする。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

・避難訓練は年1回ですか？→年2回となっています。手作業で作った防災頭巾をかぶっていただきます。

【前回の改善計画】

・両宮の里の向こうにあるセブンイレブンは浸水しないのですが、両宮の里は0.5m未満ですが浸かってしまうようで今年度から避難確保計画の提出が義務付けられました。→おしかったですね・・・。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・逃げるなら近場で高月公民館がある。
- ・二階へ逃げれたらいいけど、足の不自由な人はちょっと難しいですよ。

【改善計画】※後日記入

足の不自由な方については車椅子で高月公民館まで車移動、元気な方については2Fが望ましいが0.5m未満なので用水増水前に車で高月公民館へ移動できるようにしておく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(有)創和	代表者	小倉 美智恵	法人・事業所の特徴	ご利用者様とご家族が末永く在宅生活を続けていく為の支援を馴染みのスタッフがを行い、「通い」「泊まり」「訪問」を組み合わせた柔軟なサービス体系となっている。急な泊まりや退院後の自宅に帰るまでのケア等臨機応変な対応ができる。
事業所名	両宮の里	管理者	和氣 如江		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	2人	1人	1人	人	2人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> スケジュール管理を聞いた人が責任を持ってカレンダーに記入する。 言葉づかいや態度等は日が経つにつれ慣れてくるので3カ月に一度は会議で認知症の方の対応も兼ねた勉強会を行っているのをそれを続けたい。 	<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> スケジュール管理を聞いた人が責任を持ってカレンダーに記入する。 >記入漏れはまだ有り。責任能力の低さが見られる。 言葉づかいや態度等は日が経つにつれ慣れてくるので3カ月に一度は会議で認知症の方の対応も兼ねた勉強会を行っているのをそれを続けたい。 >勉強会や指導を行うも普段語や「否定しない」「焦らない」「怒らない」中々なりません。9月の両宮の里会議で個人面接を取り入れスタッフの指導や内面の状態等を知る機会を設けることをスタッフへ伝達。 	<ul style="list-style-type: none"> よく話し合われている。 これだけの物をするとなると大変時間を作るのが難しいですね。 よく分かりません。 改善計画は出ているけどなかなか実行に繋がっていないようですね。 改善計画が沢山出ているので今年はこちらを一つにしぼってみては？ 計画は具体的であるけれど一丸になってするには大変。 	<p>無理のない改善計画を作成し、一つの計画にスタッフが一丸となって取り組む。</p>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の玄関や壁画が季節感を出していてとてもいいので続けていきたい。 地域の方からの支援もあり地域性があってよいので続けて欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> スケジュール管理を聞いた人が責任を持ってカレンダーに記入する。 >記入漏れはまだ有り。責任能力の低さが見られる。 言葉づかいや態度等は日が経つにつれ慣れてくるので3カ月に一度は会議で認知症の方の対応も兼ねた勉強会を行っているのをそれを続けたい。 >勉強会や指導を行うも普段語や「否定しない」「焦らない」「怒らない」中々なりません。9月の両宮の里会議で個人面接を取り入れスタッフの指導や内面の状態等を知る機会を設けることをスタッフへ伝達。 	<ul style="list-style-type: none"> 日中の鍵についてはオートロックになっている為日中も鍵はしまった状態です。 壁画や手作り作品が多くて楽しい。 玄関にも干し柿が吊るしてあったり、門松があったりして入りやすかった。 スタッフがみんないい人で雰囲気がいい。 取組をされているのが分かる。 記入漏れがあるならホワイトボードとかに走り書きでもいいからメモしておくのはどうでしょうか。忘れる前に書いておけば後で見た時に「あっ」て思うかもしれませんよ。 変なおいや音ありません。よく掃除されていて綺麗だと思います。 	<p>持っているメモに報告事項をすぐに書き込み業務連絡ノートへ記入する。</p>

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・民生員の把握をこちらから働きかける。 	<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民生員の把握をこちらから働きかける。 <p>> 昨年はご利用者の方に聞いても分からない時があったが地域包括の方にケースを相談し地区担当の民生員の名前、電話番号を紹介して下さることが分かったのととても助かっている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされていると思います。 ・こういう場で分かる事もあるので助かっています。 ・1月は足王神社・新年会で法水の料理を注文予定又、4月はお花見外出、5月は薔薇を見に英国庭園に行ったりします。夏はボランティアの中学生が来てくれます。 ・盆踊りもあるけど少し時間が遅いのが惜しいですね。 	<p>地域で出られる研修がある時は参加させていただく。</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライブを提供票に入れて提供するようにすすめていく。 ・ご利用者様の行動範囲を広げられる様に地域の見どころがある場所へお連れする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライブを提供票に入れて提供するようにすすめていく。 <p>> 月に一度の買い物ツアーのみとなっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様の行動範囲を広げられる様に地域の見どころがある場所へお連れする。 <p>> 足王神社、報恩様の御祭り、桜が丘の桜、麦の髭、SAKURAパン、イズミ、マルナカ、那智、カフェ・ド・グラス等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩をされたり外出行事をよくされていますね。 ・時々このアンケートの書き方が分からない時がある。1の項目は閉じ込めていなかったらいいえでいいですよ？→はい。 ・ドライブは出来ないんですね。→はい、保険料が掛かってきたりしてややこしくなるので。送迎をドライブとして楽しまれている方はいらっしゃいます。 ・よく出来ていると思います。 ・報恩様は去年は雨だったから行けんかって残念じゃった。 	<p>外出行事や散歩を継続し閉じこもりがちなご利用者も地域との関わりを少しずつ持っていただく。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を活かして地域の事例相談を受け地域包括も交えお応えする。 ・地域での取り組みや行事の把握。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を活かして地域の事例相談を受け地域包括も交えお応えする。 ・地域での取り組みや行事の把握。 	<p>できていると思われる。</p>	<p>区長さんをはじめ、民生員の方に穂崎地区の困っている方やボランティアできそうな方の紹介をしていただけるよう毎回お尋ねする。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・水害に対し新たに情報を得たので今後の防災訓練等に砂川の危険性を伝え、スタッフ全員に危機意識を持ってもらう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・水害に対し新たに情報を得たので今後の防災訓練等に砂川の危険性を伝え、スタッフ全員に危機意識を持ってもらう。 <p>> 今年度より両宮の里も水害避難地域である為避難確保計画の提出が義務付けられている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は年1回ですか？→年2回となっています。手作業で作った防災頭巾をかぶっていただきます。 ・両宮の里の向こうにあるセブンイレブンは浸水しないのですが、両宮の里は0.5m未満ですが浸かってしまうので今年度から避難確保計画の提出が義務付けられました。→おしかったですね・・・逃げるなら近場で高月公民館がある。 ・二階へ逃げれたらいいけど、足の不自由な人はちょっと難しいですよ。 	<p>足の不自由な方については車椅子で高月公民館まで車移動、元気な方については2Fが望ましいが0.5m未満なので用水増水前に車で高月公民館へ移動できるようにしておく。</p>

